

Opatření hotelu ABITO – COVID-19

V souvislosti s provozem ubytovacího zařízení Hotel a Ubytovna ABITO jsme přijali dodatečná hygienická opatření a zvýšili frekvenci úklidu. Identifikovali jsme riziková místa v hotelové hale a ve výtazích, kde vzhledem k pohybu ubytovaných hostů a nájemců vznikají vyšší zdravotní rizika. U vstupu do hotelu je umístěna desinfekční podložka, která likviduje veškeré bakterie na podrážkách bot. Personál hotelu se věnuje úklidu a sanitaci všech kritických míst s vyšší frekvencí a intenzitou. Jde například o vstupní dveře pokojů včetně klik, všechny plochy na sedacím a odkládacím nábytku. Velká pozornost je také věnována koupelně a sociálnímu zařízení, které je pravidelně desinfikováno. V nejrizikovějších místech jako jsou hotelová recepce, recepční pult a hotelové toalety se provádí sanitace dvakrát denně.

Přijali jsme dodatečná opatření pro prodej doplňkového sortimentu, léčiv a samoobslužného prodeje kávy.

Manažer hotelu zároveň věnuje zvýšenou pozornost zdravotnímu stavu personálu, včetně měření teploty. Intenzivně pracujeme na tom, abychom zaměstnancům hotelu zajistili potřebné ochranné pomůcky pro jejich bezpečnost a bezpečnost našich hostů. V našem zařízení nebylo zjištěno žádné podezření nákazy u zaměstnanců a hotelových hostů.

Naše zákazníci bychom tímto rádi požádali, aby při návštěvě hotelu věnovali vyšší ohleduplnost směrem k personálu i k ostatním zákazníkům, především pak:

- udržovali u recepcie bezpečný rozestup min 2 metrů,
- při platbě ubytovací služby a další zboží preferovali platební karty a bezkontaktní platby
- zdržovali se co nejméně v hotelové hale a výtah využívali maximálně 2 osoby současně

Vývoj aktuální situace monitorujeme na denní bázi, sbíráme zkušenosti z provozu a dalších zdrojů, a pokud to bude v zájmu zastavení dalšího šíření koronaviru, jsme připraveni přijmout další opatření v zájmu ochrany veřejného zdraví.

Personál hotelu dělá maximum pro to, abychom zajistili v této nelehké době kvalitní ubytovací služby a zároveň se zákazníci cítili v našem hotelu bezpečně. Velmi si toho vážíme a velmi jim tímto za veškeré úsilí děkujeme.



Measures of the ABITO Hotel regarding COVID-19

In connection with the operation of the ABITO Hotel and the employee dormitory we have taken additional sanitary measures and increased the frequency of cleaning. We have identified risk areas in the hotel lobby and in the lifts, where, due to the movement of hotel guests and dormitory residents, there are higher health risks. There is a disinfectant doormat at the entrance to the hotel that removes all bacteria from the soles of the shoes. The hotel staff is dedicated to cleaning and sanitizing all critical areas with higher frequency and intensity. These areas include, for example, the entrance doors to the rooms, including the handles, and all the surfaces of the soft and hard furniture. Great attention is also paid to the bathrooms and toilets, which are regularly disinfected. Sanitation is performed twice a day at the most risky places, such as the hotel reception, reception desk and hotel toilets.

We have taken additional measures regarding selling complementary products, medicaments and self-service coffee. In order to prevent the spread of coronavirus, cups, stirrers and sugar for hot drinks from coffee machines are available on request from the reception staff.

The hotel manager also pays increased attention to the health of the staff, including measuring body temperature. We are working intensively to provide the hotel employees with the necessary protective equipment for their safety and the safety of our guests. None of the staff members or hotel guests have been under suspicion of coronavirus infection.

We kindly ask our guests and residents to show consideration to the hotel staff and other guests when coming to the hotel, especially:

- to keep a safe distance of at least 2 meters from each other at the reception,
- to pay preferably by payment cards and perform contactless payments when paying for accommodation and goods
- to stay in the hotel lobby as short time as possible and maximum of 2 people at a time enter the lift cabin

We monitor the development of the current situation on a daily basis, gain experience from our operations and other sources, and are ready to take further measures to protect public health in order to stop the spread of coronavirus.

The hotel staff do their best to ensure the quality of accommodation during this difficult period and at the same time to make the customers feel safe in our hotel. We greatly appreciate it and thank our employees very much for all their efforts.